



УТВЕРЖДАЮ»  
Начальник Управления образования  
ИЖМО г.Казани  
И.И.Ризванов

30.11.2021

**План  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ «Детский сад № 408 комбинированного вида» на 2021 – 2023 годы год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>I.</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Привести в соответствие информацию о деятельности МАДОУ на информационных стендах в помещениях детского сада. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрназора от 29 мая 2014 г. № 785	2021-2023 годы	заведующий Горохова Ю.М.	Информация о деятельности МАДОУ на информационных стендах в помещениях детского сада приведена в соответствии с требованиями.  Информация о деятельности МАДОУ, размещенной на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями  На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	20.08.2021
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся					



<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о реализуемых уровнях образования</p> <p>- о формах обучения</p> <p>- о нормативных сроках обучения</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p> <p>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- комфортная зона отдыха (ожидания)</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>заведующий Горохова Ю.М.</p>	<p>Подготовлены и отправлены письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегаемой к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>заведующий Горохова Ю.М.  Управление образования</p>	<p>Подготовлены и отправлены письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>15.09.2021</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворённость качеством оказанных услуг					
Недостатков не выявлено					